



ЛІЦЕЙ № 261 ДАРНИЦЬКОГО РАЙОНУ М. КИЄВА

Н А К А З

02.09.2025

№ 210

Про протидію булінгу (цькування) в ліцеї

На виконання наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 року № 1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 03.02.2020 року за № 111/34394, наказу Міністерства освіти і науки від 26.02.2020 року № 293 «Про затвердження плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти», листа Міністерства освіти і науки від 20.03.2020 року № 6/480-20 «Про план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти», з метою створення безпечного освітнього середовища в закладах освіти, вільного від насильства та булінгу (цькування),

Н А К А З У Ю :

1. Створити Комісію з розгляду випадків булінгу у складі:
Голова комісії - Небож С.П., директор ліцею;
заступник голови комісії - Пономаренко О.Ю., заступник директора з ВР;
секретар комісії - Руденко О.О., практичний психолог.

Члени комісії:

- Бабич Н.М., заступник директора з навчально – виховної роботи;
- Савінова С.В., заступник директора з навчально – виховної роботи;
- Куріліна Н.Д., заступник директора з навчально – виховної роботи;
- класний керівник класу, у якому виявлено або є підозра на випадок булінгу;
- Герасименко М.О., учитель історії та права;
- представник Служби у справах дітей та сім'ї (за згодою).

2. Комісії з розгляду випадку булінгу:

2.1. У своїй діяльності керуватись наказом Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 № 1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти».

2.2. Залучати (за згодою) до участі в засіданні комісії батьків або інших

законних представників малолітніх або неповнолітніх сторін булінгу (цькування).

2.3. Довести до відома всіх педагогічних працівників інформацію про персональну відповідальність за випадки булінгу з їх боку чи спробу втаємничення таких випадків зі сторони учнів чи колег по роботі.

3. Затвердити План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) у ліцеї на 2025/2026 навчальний рік (додаток 1).

4. Заступнику директора з виховної роботи Пономаренко О.Ю. забезпечити виконання затвердженого Плану заходів.

5. Затвердити:

5.1. Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в ліцеї (додаток 2).

5.2. Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в ліцеї (додаток 3).

5.3. Зразок заяви про випадки булінгу (цькування) (додаток 4).

5.4. Форму Журналу реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування) (додаток 5).

5.5. Форму Журналу реєстрації рішень комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) (додаток 6).

6. Класним керівникам 1-11 класів постійно проводити роз'яснювальну роботу з учнями та батьками щодо їх відповідальності за дії, які прирівнюються до булінгу.

7. Заступнику директора з виховної роботи Пономаренко О.Ю. оприлюднити даний наказ на офіційному сайті ліцею.

8. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор



Світлана НЕБОЖ

**План заходів,
спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню),
у Ліцеї № 261 Дарницького району м. Києва
в 2025/2026 н.р.**

№ з/п	Заходи	Термін виконання	Відповідальний
Нормативно-правове та інформаційне забезпечення попередження насильства та булінгу			
1	Підготовка наказу «Про запобігання булінгу (цькування) у ліцеї»	До 01.09.2025	Заступник директора з ВР
2	Обговорення та прийняття правил поведінки в групах/класах, оформлення правил	Вересень	Класні керівники, мери класів 8 -11 класів
3	Організація механізмів звернення та встановлення інформаційних скриньок для повідомлень про випадки булінгу (цькування)	Вересень	Пономаренко О.Ю.
4	Наповнення розділу про профілактику булінгу (цькування) і розміщення нормативних документів на сайті ліцею	Протягом року	Пономаренко О.Ю.
5	Підготовка брошури з нормативними документами з профілактики булінгу (цькування) в освітньому середовищі для педагогів	Жовтень	Пономаренко О.Ю.
6	Підготовка методичних рекомендацій для педагогів: • з вивчення учнівського колективу; • з розпізнавання ознак насильства різних видів щодо дітей	Жовтень	Руденко О.О.
7	Оформлення тематичного стенду	Жовтень	Нагорна П.І.
8	Перевірка інформаційної доступності правил поведінки та нормативних документів з профілактики булінгу (цькування)	Листопад	Пономаренко О.Ю.
9	Інформаційна акція для старшокласників «Стоп булінг: обери повагу!»	Грудень	Пономаренко О.Ю.

Робота з вчителями та іншими працівниками закладу освіти			
1	Проведення опитування педагогічного колективу щодо атмосфери, взаємин і умов праці у закладі	Жовтень	Пономаренко О.Ю. Руденко О.О.
2	Тренінг для вчителів щодо запобігання булінгу (цькування) у ліцеї	Зимові канікули	Руденко О.О.
3	Співбесіда з класними керівниками за результатами діагностики класного колективу	За результатами кожної чверті	Пономаренко О.Ю. Руденко О.О.
4	Консультації класних керівників психологом, соціальним педагогом з проблемних ситуацій.	Протягом навчального року	Руденко О.О.
Робота з учнями			
1	Проведення тренінгів/занять для старшокласників з розвитку навичок спілкування та мирного вирішення конфліктів	Упродовж року	Руденко О.О.
2	Імітаційна гра учнів 5-6-х класів «Якщо тебе ображають»	Жовтень	Класні керівники 1-11 класів
3	Тиждень толерантності. Тематичні заходи по класах до Міжнародного Дня толерантності « Ти знаєш, що ти – людина?...»	Листопад	Учніське самоврядування Педагог-організатор
4	Імітаційна гра для учнів середніх і старших класів «Розкажи про насильство»	Грудень	Учніське самоврядування класні керівники
5	Конкурс плакатів проти насильства	Березень	Учніське самоврядування Педагог-організатор
Робота з батьками			
1	Тематичні загальношкільні батьківські збори	Жовтень	Небож С.П.
2	Підготовка пам'ятки для батьків про порядок реагування та способи повідомлення про випадки булінгу (цькування) щодо дітей, заходи захисту та надання допомоги дітям	Жовтень	Пономаренко О.Ю. Руденко О.О.

3	Тематичні батьківські збори по класах	Протягом року	Класні керівники 1-11 класів
4	Проведення консультацій психолога з питань взаємин батьків з дітьми	Протягом року	Практичний психолог
Моніторинг освітнього середовища закладу освіти			
1	Самооцінка закладу освіти за показниками безпеки, комфортності, інклюзивності	Листопад	Адміністрація та колектив ліцею
2	Анонімне анкетування учнів 5-11-х класів про випадки булінгу (цькування) у школі	Грудень	Руденко О.О.
3	Діагностика стосунків у закладі освіти. Анкетування учнів та вчителів.	Жовтень, лютий	Руденко О.О.
4	Аналіз інформації за протоколами комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти	Щомісяця	Пономаренко О.Ю.
5	Підготовка звіту про виконання заходів про виконання плану заходів з запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти	Травень-червень	Пономаренко О.Ю.

ПОРЯДОК
подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв
про випадки булінгу (цькування)
у Ліцеї № 261 Дарницького району м. Києва

Загальні питання

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькування)».

2. Цей Порядок визначає процедуру подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування).

3. Заявниками можуть бути здобувачі освіти, їх батьки/законні представники, працівники та педагогічні працівники закладу та інші особи.

4. Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації.

5. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

Типовими ознаками булінгу (цькування) є:

- систематичність (повторюваність) діяння;
- наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);
- дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

Подання заяви про випадки булінгу (цькування)

1. Здобувачі освіти, працівники та педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу, яким стало відомо про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого стали, або підозрюють його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб зобов'язані повідомляти керівнику закладу.

2. Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) здійснюється відповідно до поданих заявниками заяв про випадки булінгу (цькування) (далі – Заява).

3. Заяви, що надійшли на електронну пошту закладу отримує секретар, яка зобов'язана терміново повідомити керівника закладу та відповідальну особу.

4. Прийом та реєстрацію поданих Заяв здійснює відповідальна особа, а в разі її відсутності – особисто керівник закладу або його заступник.

5. Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування).

6. Форма та примірний зміст Заяви оприлюднюється на офіційному веб-сайті ліцею.

7. Датою подання заяв є дата їх прийняття.

8. Розгляд Заяв здійснює керівник закладу з дотриманням конфіденційності.

Відповідальна особа

1. Відповідальною особою призначається працівник закладу освіти з числа педагогічних працівників.

2. До функцій відповідальної особи відноситься прийом та реєстрація Заяв, повідомлення керівника закладу.

3. Відповідальна особа призначається наказом керівника закладу.

4. Інформація про відповідальну особу та її контактний телефон оприлюднюється на офіційному веб-сайті ліцею.

Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування)

1. За результатами розгляду Заяви керівник закладу видає рішення про проведення розслідування випадків булінгу (цькування) із визначенням уповноважених осіб.

2. З метою розслідування випадків булінгу (цькування) уповноважені особи мають право вимагати письмові пояснення та матеріали у сторін.

3. Для прийняття рішення за результатами розслідування керівник закладу створює комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) (далі – Комісія) та скликає засідання.

4. Комісія створюється наказом керівника закладу.

5. До складу комісії можуть входити педагогічні працівники (у тому числі психолог, соціальний педагог), батьки постраждалого та булера, керівник закладу та інші заінтересовані особи.

6. Комісія у своїй діяльності керується законодавством України та іншими нормативними актами.

7. Якщо Комісія визначила що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, то керівник закладу освіти зобов'язаний повідомити уповноважені органи Національної поліції (ювенальна поліція) та службу у справах дітей.

8. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою, про що керівник закладу освіти має повідомити постраждалого.

9. Рішення Комісії приймаються більшістю її членів та реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

10. Потерпілий чи його/її представник можуть звертатися відразу до уповноважених органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та службу у справах дітей з повідомленням про випадки булінгу (цькування).

11. Батьки зобов'язані виконувати рішення та рекомендації Комісії.

Терміни подання та розгляду Заяв

1. Заявники зобов'язані терміново повідомляти керівнику закладу про випадки булінгу (цькування), а також подати Заяву.

2. Рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб видається протягом 1 робочого дня з дати подання Заяви.

3. Розслідування випадків булінгу (цькування) уповноваженими особами здійснюється протягом 3 робочих днів з дати видання рішення про проведення розслідування.

4. За результатами розслідування протягом 1 робочих дня створюється Комісія та призначається її засідання на визначену дату але не пізніше чим через 3 робочих дні після створення Комісії.

5. Керівник закладу зобов'язаний повідомити уповноважені органи Національної поліції (ювенальна поліція) та службу у справах дітей про кваліфікований Комісією випадок булінгу (цькування) протягом одного дня.

ПОРЯДОК
реагування на доведені випадки булінгу (цькування)
у Ліцеї № 261 Дарницького району м. Києва

Загальні питання

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)».

2. Цей Порядок визначає процедуру реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі.

Реагування на доведені випадки булінгу

1. На основі рішення комісії з розгляду випадків булінгу (цькування), яка кваліфікувала випадок як булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, керівник закладу:

- повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти;
- забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування) (далі – Заходи).

2. Заходи здійснює соціальний педагог у взаємодії з практичним психологом закладу освіти та затверджуються керівником закладу.

3. З метою виконання Заходів можна запроваджувати консультаційні години у практичного психолога і соціального педагога, створювати скриньки довіри, оприлюднювати телефони довіри.

Відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування)

1. Відповідальність за булінг (цькування) встановлена статтею 173⁴ Кодексу України про адміністративні правопорушення такого змісту:

"Стаття 173. Булінг (цькування) учасника освітнього процесу

Булінг (цькування), тобто діяння учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого, -тягне за собою накладення штрафу від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин.

Діяння, передбачене частиною першою цієї статті, вчинене групою осіб або повторно протягом року після накладення адміністративного стягнення, -тягне за собою накладення штрафу від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин.

Діяння, передбачене частиною першою цієї статті, вчинене малолітніми або неповнолітніми особами віком від чотирнадцяти до шістнадцяти років, - тягне за собою накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин.

Діяння, передбачене частиною другою цієї статті, вчинене малолітньою або неповнолітньою особою віком від чотирнадцяти до шістнадцяти років, - тягне за собою накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин.

Неповідомлення керівником закладу освіти уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України про випадки булінгу (цькування) учасника освітнього процесу - тягне за собою накладення штрафу від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправні роботи на строк до одного місяця з відрахуванням до двадцяти процентів заробітку".

Світлані НЕБОЖ

(ПІБ, учня/учениці класу)

який(-а) проживає за адресою

(контактный телефон)

ЗАЯВА

Я, _____, повідомляю
про випадок булінгу (цькування), учасником (свідком) якого я є, що стався
_____ у (на) _____, а саме:
(дата, час) (місце)

(перерахувати види образ, цювань, які були застосовані).

(розгорнутий виклад фактів щодо виявлених випадків булінгу (цькування))

Прошу допомогти у вирішенні даної ситуації, що склалася.

(data)

(ПИБ)

(niɔnuc)

Додаток 5
до наказу № 210 від 02.09.2025

ЖУРНАЛ
реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування)

№ з/П	Дата прийняття заяви	Прізвище, ім'я, по батькові заявника (здобувач освіти, батьки, законні представники, педагогічний працівник, інші особи)	Контактна інформація заявника (адреса проживання, телефон)	Короткий зміст заяви	Прізвище, ім'я, по батькові та посада особи, яка прийняла заяву

Додаток 6
до наказу № 210 від 02.09.2025

ЖУРНАЛ
реєстрації рішень комісії з розгляду випадків булінгу (цькування)

№ з/П	Дата засідання комісії	Номер рішення	Рішення та рекомендації комісії	Прізвище, ініціали та посада членів комісії	Підписи членів комісії

ПРОТОКОЛ № _____

засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування)

(Найменування закладу освіти)

« » 20__р.

Час год. хв.

Підстава _____

(від кого і коли надійшла заява або повідомлення про випадок булінгу
(цькування))

(стислий зміст заяви або повідомлення) *1

Присутні

1. Члени комісії (_____ осіб) згідно з наказом про склад комісії від
_____ № _____:

2. Інші особи (_____ осіб):

СЛУХАЛИ

I. Затвердження Порядку денного засідання.

A series of horizontal lines for handwriting practice. Each row consists of a solid top line, a dashed midline, and a solid bottom line. There are four such rows in total, providing space for practicing letter formation and alignment.

II. Розгляд питань Порядку денного засідання

[illegible]

III. Ухвалили рішення про:

1. Потреби сторін булінгу (цькування) в соціальних та психологопедагогічних послугах, в тому числі із залученням фахівців служби у справах дітей та (або) центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

(опис відповідних послуг та відповідальні за їх надання)

- ## 2. Заходи для усунення причин булінгу (цькування)

(опис заходів та відповідальні за їх виконання)

3. Заходи виховного впливу по відношенню до сторін булінгу (цькування)

(опис заходів та відповідальні за їх виконання)

4. Рекомендації для педагогічних (науково-педагогічних) працівників закладу освіти щодо доцільних методів здійснення освітнього процесу та інших заходів з малолітніми чи неповнолітніми сторонами булінгу (цькування), їхніми батьками або іншими законними представниками

(опис рекомендацій і суб'єктів призначення цих рекомендацій)

5. Рекомендації для батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування) (опис рекомендацій і суб'єктів призначення цих рекомендацій)

(опис рекомендацій і суб'єктів призначення цих рекомендацій)

Голова комісії

Секретар
